



آکادمی
رهیار طلوع
ایرانیان



مدل به روز شده صلاحیت های اصلی

(سپتامبر ۲۰۲۵)

مترجم:

سمانه جهان دوست

کوچ سطح ۲ از
آکادمی طلوع



Tolou_coaching
Rahyarcoaching.ir
+98 913 156 3288

به روزرسانی صلاحیت های اصلی ICF

خلاصه

هدف اصلی انجام تحلیل شغل جهانی کوچینگ در سال ۲۰۲۵، درک این موضوع بود که عملکرد کوچینگ از زمان تحلیل شغل قبلی در سال ۲۰۱۹ تاکنون چه تغییراتی کرده است. هدف این بود که هر صلاحیت جدیدی که اکنون برای کوچ ها ضروری است شناسایی شود، هر صلاحیتی که دیگر مرتبط نیست تعیین گردد و صلاحیت های موجود در صورت لزوم تجدید نظر شوند. به روزرسانی های مدل شایستگی های اصلی کوچینگ ICF از طریق روش های دقیق و مبتنی بر شواهد برای ارزیابی چگونگی تغییر دانش، توانایی ها و سایر ویژگی های (KAO) کوچینگ انجام شد.

تجزیه و تحلیل شغلی ۱۴ ماهه از روش های گوناگونی استفاده کرد، از جمله بررسی متون، گروه های متمرکز، تجزیه و تحلیل وظایف و دانش، توانایی ها و سایر ویژگی ها (KAOs)، نظرسنجی ها، و بازبینی مدل شایستگی موجود. این رویکردها برای این منظور طراحی شده بودند:

(الف) تغییرات در حرفه کوچینگ را از زمان آخرین به روزرسانی در سال ۲۰۱۹ شناسایی کنند.

(ب) مشخص کنند که چگونه این تغییرات می توانند، به روزرسانی های مدل شایستگی ICF را هدایت کنند.

این مدل شایستگی بر اساس داده های جمع آوری شده از نزدیک به ۳۰۰۰ کوچ در سراسر جهان، از جمله اعضای ICF و غیر اعضا، و نماینده طیف متنوعی از رشته های کوچینگ، پیشینه های آموزشی، سبک ها و سطوح تجربه کوچینگ است.

اگرچه شایستگی اصلی جدیدی معرفی نشده است، اما پنج زیربخش شایستگی تازه اضافه شده و ۱۱ زیربخش شایستگی موجود بازبینی شده اند. همچنین تعریف یکی از شایستگی ها به روزرسانی شده و یک واژه نامه به مجموعه افزوده شده است. واژه نامه در پیوست قابل مشاهده است.

تغییرات با این رنگ مشخص شده اند.

صلاحیت های اصلی فدراسیون بین المللی کوچینگ ۲۰۲۵

الف) اصول بنیادی

۱. نشان دادن رفتار اخلاقی

تعریف: کوچ اصول اخلاقی و استاندارد های کوچینگ را درک کرده و به طور مداوم آن ها را در جلسات خود اعمال می کند.

۱.۰۱. تمامیت و صداقت شخصی را در تعامل با مراجعین، حامیان و ذینفعان مرتبط نشان می دهد.

۱.۰۲. نسبت به هویت، محیط، تجربیات، ارزش ها و باورهای مراجعین حساس است.

۱.۰۳. از زبانی مناسب و محترمانه برای مراجعین، حامیان و ذینفعان مرتبط استفاده می کند.

۱.۰۴. به اصول اخلاق ICF و حفظ ارزش های اصلی ICF پایبند است.

۱.۰۵. محرمانگی اطلاعات مراجعین مطابق با توافقات ذینفعان و قوانین مربوطه را حفظ می کند.

۱.۰۶. بین کوچینگ، مشاوره، روان درمانی و سایر حرفه های یاری رسان تمایز قائل می شود.

۱.۰۷. مراجعین را در صورت لزوم به سایر حرفه های یاری رسان ارجاع می دهد.

۲. ایجاد ذهنیت کوچینگ

تعریف: به عنوان یک کوچ، در یادگیری و توسعه مداوم شخصی و حرفه ای مشارکت می کند. در صورت نیاز، با سوپروایزران و یا منتور ها همکاری می کند. ذهنیتی باز، کنجکاو، انعطاف پذیر و مراجع محور را توسعه داده و حفظ می کند.

۲.۰۱. اذعان دارد که مشتریان مسئول انتخاب های خود هستند.

۲.۰۲. به عنوان یک کوچ، در یادگیری و توسعه مداوم مشارکت می کند؛ از جمله: آگاهی از بهترین و به روز ترین شیوه های کوچینگ و بهره گیری از فناوری.

- ۲.۰۳. یک رویه بازتابی را به صورت مستمر برای ارتقای سطح کوچینگ خود توسعه می‌دهد.
- ۲.۰۴. نسبت به تأثیر سوگیری‌ها، شرایط و فرهنگ بر خود و دیگران آگاه و پذیرای آن است.
- ۲.۰۵. از خود آگاهی و شهود خود به نفع مراجعان استفاده می‌کند.
- ۲.۰۶. توانایی مدیریت احساسات خود را توسعه داده و حفظ می‌کند.
- ۲.۰۷. آمادگی ذهنی و سلامت عاطفی، جسمی و روانی را قبل، در طول و بعد از هر جلسه حفظ می‌کند.
- ۲.۰۸. در صورت لزوم از منابع بیرونی کمک می‌گیرد.
- ۲.۰۹. **گشودگی و کنجکاوی را در خود، مراجع و فرایند کوچینگ پرورش می‌دهد.**
- ۲.۱۰. **نسبت به تأثیر افکار و رفتارهای خود بر مراجع و دیگران آگاه است.**

ب. مشارکت در ایجاد رابطه مشترک

۳. ایجاد و حفظ توافقات

تعریف: همکاری و مشارکت با مراجع و ذی نفعان مرتبط به منظور ایجاد توافقات شفاف و روشن درمورد رابطه کوچینگ، فرایند، برنامه‌ها و اهداف صورت می‌گیرد. ایجاد توافقاتی برای کل دوره کوچینگ و همچنین برای هر جلسه کوچینگ انجام می‌شود.

۳.۰۱. **کوچ فلسفه و نگرش خود را نسبت به کوچینگ و اینکه کوچینگ چیست و چه چیزی نیست را به وضوح برای مراجعین بالقوه و ذی نفعان شرح می‌دهد.**

۳.۰۲. درباره آنچه در یک رابطه کوچینگی مناسب و نامناسب است، آنچه ارائه می‌شود و نمی‌شود و درمورد مسئولیت‌های مراجع و ذی نفعان مربوطه، **از جمله تعهد به اقدام برای دستیابی به اهداف کوچینگ، به توافق می‌رسد.**

۳.۰۳. در مورد دستورالعمل‌ها و پارامترهای مخصوص رابطه کوچینگ مانند امور اجرایی، هزینه‌ها، زمان‌بندی، مدت زمان، فسخ، محرمانه بودن و حضور دیگران به توافق می‌رسد.

- ۳.۰۴. با مراجع و ذی نفعان مربوطه برای تدوین یک برنامه و اهداف کلی کوچینگ مشارکت می‌کند.
- ۳.۰۵. با مراجع برای تعیین میزان سازگاری و تناسب میان مراجع و کوچ مشارکت می‌کند.
- ۳.۰۶. با مراجع برای شناسایی یا تأیید مجدد آنچه می‌خواهند در جلسه به دست آورند، مشارکت می‌کند.
- ۳.۰۷. با مراجع برای تعیین مواردی که معتقد است برای دستیابی به چیزی که می‌خواهد در جلسه به آن برسند و یا آن را حل و فصل کنند، مشارکت می‌کند.
- ۳.۰۸. با مراجع برای تعریف یا تأیید مجدد معیارهای موفقیت در دستیابی به اهداف کوچینگ یا دستاوردهای هر جلسه، مشارکت می‌کند.
- ۳.۰۹. با مراجع برای مدیریت زمان و تمرکز جلسه مشارکت می‌کند.
- ۳.۱۰. جلسات کوچینگ را در جهت نتیجه مطلوب مراجع ادامه می‌دهد، مگر اینکه مراجع خلاف آن را نشان دهد.
- ۳.۱۱. با مراجع برای **بستن** رابطه کوچینگ به گونه ای که **احترام مراجع و تجربه کوچینگ** حفظ شود، مشارکت می‌کند.
- ۳.۱۲. **در صورت لزوم، توافقنامه کوچینگ را بازبینی می‌کند تا اطمینان حاصل شود که رویکرد کوچینگ نیازهای مراجع را برآورده می‌کند.**

۴. ایجاد و پرورش اعتماد و امنیت

- تعریف:** با مراجع برای ایجاد محیطی امن و حمایتی که به او امکان دهد آزادانه خود را ابراز کند، مشارکت می‌کند. حفظ رابطه ای مبتنی بر احترام و اعتماد متقابل.
- ۴.۰۱. برای درک مراجع در چارچوب و شرایط وی که می‌تواند شامل هویت، محیط، تجارب، ارزش ها و باورهای او باشد، تلاش می‌کند.
- ۴.۰۲. هویت، ادراکات، سبک و زبان مراجع را محترم می‌شمارد و سبک کوچینگ خود را با او تطبیق می‌دهد.
- ۴.۰۳. استعدادها، بینش ها و تلاش های منحصر به فرد مراجع در فرایند کوچینگ به رسمیت شناخته و محترم می‌شمارد.
- ۴.۰۴. حمایت، همدلی و توجه خود را نسبت به مراجع نشان می‌دهد.

- ۴.۰۵. ابراز احساسات، ادراکات، نگرانی ها، باورها و پیشنهادهای مراجع را به رسمیت شناخته و محترم می شمارد.
- ۴.۰۶. به عنوان راهی برای ابراز آسیب پذیری خود و ایجاد اعتماد با مراجع، گشودگی و شفافیت خود را ابراز می کند.

۵. حفظ حضور در جلسه

تعریف: با استفاده از سبکی گشوده، انعطاف پذیر، با ثبات مبتنی بر اعتماد به نفس، به صورت کاملاً هوشیار و با حضور کامل در کنار مراجع قرار می گیرد.

- ۵.۰۱. نسبت به مراجع متمرکز، مشاهده گر، همدل و پاسخگو باقی می ماند.
- ۵.۰۲. کنجکاوی را در طول فرایند کوچینگ نشان می دهد.
- ۵.۰۳. **نسبت به آنچه در لحظه حال برای خود و مراجع در حال پدیدار شدن است، آگاه است.**
- ۵.۰۴. احساسات خود را مدیریت می کند تا در کنار مراجع حضور داشته باشد.
- ۵.۰۵. اعتماد به نفس خود را در مواجهه با احساسات شدید مراجع در طی فرایند کوچینگ، حفظ می کند.
- ۵.۰۶. در مواجهه با شرایط مبهم (ندانستن) راحت کار می کند.
- ۵.۰۷. برای سکوت، مکث یا تأمل، فضایی ایجاد می کند یا اجازه ی شکل گیری به آن می دهد.

پ) برقراری ارتباط موثر

۶. گوش دادن فعال

تعریف: کوچ بر گفته ها و ناگفته های مراجع تمرکز می کند تا هرآنچه که در چارچوب های سیستم و شرایط مراجع بیان می شود را عمیقاً درک کرده و از خود ابراز گری مراجع حمایت می کند.

- ۶.۰۱. کوچ برای افزایش درک مراجع زمینه، هویت، محیط، تجارب، ارزش ها و باورهایی که مراجع انتقال می دهد را در نظر می گیرد.
- ۶.۰۲. برای اطمینان از شفافیت و فهم درست، آنچه مراجع می گوید را بازتاب داده و یا خلاصه می کند.

- ۶.۰۳. زمانی که موضوعی فراتر از گفته های مراجع وجود داشته باشد، آن را شناسایی و در مورد آن پرس و جو می کند.
- ۶.۰۴. احساسات، تغییرات انرژی، نشانه های غیرکلامی یا سایر رفتارهای مراجع را متوجه می شود، به رسمیت می شناسد و در مورد آن کنکاش می کند.
- ۶.۰۵. با در نظر گرفتن کلمات، لحن و زبان بدن مراجع در کنار هم، معنای کامل آنچه مراجع بیان می کند را تشخیص می دهد.
- ۶.۰۶. به روندهای رفتاری و احساسی مراجع در طول جلسات توجه می کند تا مضامین و الگوهای تکرار شوند رفتاری مراجع را تشخیص دهد.

۷. برانگیختن آگاهی

- تعریف:** کوچ با استفاده از ابزارها و تکنیک هایی مانند پرسشگری قدرتمند، سکوت، استعاره یا قیاس، بینش و یادگیری مراجع را تسهیل می کند.
- ۷.۰۱. تجربه مراجع را در هنگام تصمیم گیری درباره آنچه ممکن است مفیدترین باشد، در نظر می گیرد.
- ۷.۰۲. مراجع را به عنوان راهی برای برانگیختن آگاهی یا بینش به چالش می کشاند.
- ۷.۰۳. سوالاتی درباره ی شیوه ی تفکر، ارزش ها، نیازها، خواسته ها و باورهای مراجع می پرسد.
- ۷.۰۴. سوالاتی از مراجع می پرسد تا به او کمک کند، فراتر از تفکر فعلی خود کاوش کند.
- ۷.۰۵. از مراجع دعوت می کند تا تجربه فعلی خود را بیشتر به اشتراک بگذارد.
- ۷.۰۶. به آنچه که در پیشرفت مراجع موثر است توجه می کند.
- ۷.۰۷. رویکرد کوچینگ را نسبت به نیاز های مراجع تطبیق می دهد.
- ۷.۰۸. به مراجع کمک می کند عواملی که الگوهای رفتاری، فکری یا احساسی کنونی و آینده او را تحت تأثیر قرار می دهند، شناسایی کند.
- ۷.۰۹. از مراجع دعوت می کند تا در مورد چگونگی پیشرفت و آنچه که مایل یا قادر به انجام آن است، ایده هایی ارائه دهد.
- ۷.۱۰. از مراجع نسبت به تغییر دیدگاه ها حمایت می کند.
- ۷.۱۱. مشاهدات، **دانش** و احساسات خود را که قابلیت ایجاد **بینش های** جدید در مراجع دارد را بدون وابستگی به اشتراک می گذارد.

د. پرورش یادگیری و رشد

۸. تسهیل رشد مراجع

تعریف: کوچ با مراجع همکاری می‌کند تا یادگیری و بینش را به اقدام تبدیل کند. استقلال مراجع را در فرایند کوچینگ ارتقاء می‌دهد.

۸.۰۱. با مراجع همکاری می‌کند تا آگاهی، بینش یا یادگیری جدید را با جهان بینی و رفتارهای خود ادغام کند.

۸.۰۲. با مراجع مشارکت می‌کند تا اهداف، اقدامات و معیارهای پاسخگویی را طراحی کند تا یادگیری های جدیدش را گسترش دهد و یکپارچه نماید.

۸.۰۳. استقلال مراجع را در طراحی اهداف، اقدامات و روش های پاسخگویی به رسمیت می‌شناسد و از آن حمایت می‌کند.

۸.۰۴. از مراجع در شناسایی نتایج بالقوه یا یادگیری حاصل از اقدامات تعیین شده حمایت می‌کند.

۸.۰۵. از مراجع دعوت می‌کند تا حرکت رو به جلو از جمله منابع، حمایت ها و موانع احتمالی را بررسی کند.

۸.۰۶. با مراجع برای جمع بندی آموخته ها و بینش ها در طول یا بین جلسات مشارکت می‌کند.

۸.۰۷. با مراجع برای یکپارچه کردن یادگیری همکاری می‌کند تا پیشرفت در طی فرایند کوچینگ حفظ شود.

۸.۰۸. پیشرفت ها و موفقیت های مراجع را به رسمیت می‌شناسد. (به جای جشن گرفتن).

۸.۰۹. با مراجع برای بستن جلسه مشارکت می‌کند.

پیوست: واژه نامه شایستگی های اصلی ICF

پاسخگویی (Accountability): مسئولیت پیگیری تعهدها و اقدام هایی که در طول فرایند کوچینگ توافق شده است.

توافق (Agreement): سندی رسمی که بین کوچ حرفه ای ICF و مراجع / حامی (ان) برای مشخص شدن شرایط انتظارات و ضوابط همکاری کوچینگ آن ها تنظیم می شود که معمولاً شامل جزئیاتی مانند اهداف کوچینگ، مدت و تعداد جلسات، سیاست های محرمانگی، شرایط پرداخت، سیاست های لغو و مسئولیت های کوچ و مراجع است.

قیاس (Analogy): مقایسه بین دو چیز که بر شباهت های آن ها تاکید می کند، معمولاً برای توضیح یا شفاف سازی یک مفهوم، فرایند یا موقعیت.

استقلال فردی (Autonomy): توانایی مراجع در تصمیم گیری مستقل و اقدام بر پایه ارزش ها و باورهای شخصی خود.

باورها (Beliefs): اعتقادات، فرضیات و تفسیرهای شخصی مراجع که دیدگاهش را نسبت به خود، دیگران و جهان، شکل می دهد.

سوگیری (Bias): تفاوت در ادراک، تفسیر یا قضاوت که توسط باورها، ارزش ها، ترجیحات و مفروضات فرهنگی درونی شده شکل می گیرد و می تواند به گرایش مثبت یا منفی نسبت به یک ایده، شیء، گروه یا فرد منجر شود.

زبان بدن (Body Language): ارتباط غیرکلامی از طریق حرکات، حالت های چهره و وضعیت بدن که می تواند بینش هایی درباره احساسات و نگرش های مراجع ارائه دهد.

چالش ها (Challenges): مداخلات تفکر برانگیز که توسط کوچ ارائه می شود تا الگوهای عادی، فرضیات یا روایت های مراجع را مختل کند.

مراجع (Client): فرد، تیم یا عضو گروهی که تحت کوچینگ قرار می گیرد، یا کوچی که در حال دریافت جلسات کوچینگ، منتورینگ و یا سوپرویزن است، یا کوچ در حال آموزش.

سیستمهای مراجع (Client Systems): شبکه ای از روابط و محیط هایی که بر زندگی و تصمیمات مراجع تأثیر می گذارند.

سوپروایزر کوچینگ (Coach Supervisor / Coaching Supervisor): کوچ با تجربه ای که با کوچ (یا گروهی از کوچ ها) در یک فرایند بازتابی و تعاملی برای توسعه و یادگیری شخصی، حرفه ای و اخلاقی همکاری می کند.

رویکرد کوچینگ (Coaching Approach): روش ها و فنونی که کوچ برای تسهیل رشد و توسعه مراجع به کار می گیرد.

دوره کوچینگ (Coaching Engagement): تعامل ساختار یافته بین کوچ حرفه ای ICF و مراجع/حامی(ان). این مشارکت شامل کل فرایند کوچینگ، از جمله ارزیابی اولیه، تعیین هدف، جلسات منظم کوچینگ، پیگیری پیشرفت و ارزیابی نتایج را در بر می گیرد.

فلسفه کوچینگ (Coaching Philosophy): نظریه، باورها و اصول زیربنایی که راهنمای عملکرد کوچ و تعاملات او با مراجعان است.

رابطه کوچینگ (Coaching Relationship): رابطه ای که توسط کوچ حرفه ای ICF و مراجع/حامی (ان) بر اساس توافق نامه یا قراردادی برقرار می شود که مسئولیت ها و انتظارات هر دو طرف را تعریف می کند.

محرمانگی (Confidentiality): حفاظت از هرگونه اطلاعات به دست آمده در طول یا پیرامون رابطه کوچینگ مگر اینکه دلیل یا الزام قانونی، تهدید به آسیب، یا رضایت کتبی مراجع برای انتشار وجود داشته باشد.

زمینه (Context): ترکیب منحصر به فرد شرایط، تجارب، فرهنگ، هویت، محیط و جهان بینی که نحوه درک فرد از خود، دیگران و جهان را شکل می دهد.

فرهنگ (Culture): ارزش ها، باورها، زبان، شیوه های ارتباطی و هنجارهای مشترک یک گروه که بر نوع رفتار و تصمیم گیری آن ها اثر می گذارد.

همدلی (Empathy): توانایی درک و سهیم شدن با احساسات دیگری

تغییرات انرژی (Energy Shifts): تغییرات در سطوح انرژی عاطفی یا جسمی مراجع که می تواند بر مشارکت و پیشرفت وی در فرایند کوچینگ تأثیر بگذارد.

محیط (Environment): شرایط فیزیکی و اجتماعی که بر تجربیات و تصمیم گیری های مراجع اثر می گذارند.

تجربه ها (Experiences): رویدادها و تعامل هایی که باعث شکل گیری ادراک ها، باورها و رفتارهای مراجع می شوند.

ثبات / متمرکز (Grounded): داشتن ثبات و تمرکز، که اغلب به توانایی یک کوچ برای حفظ آرامش و تمرکز در طول جلسات اشاره دارد.

حرفه های حمایتی (Helping/Support Professions): حوزه هایی مانند مشاوره، روان درمانی و مددکاری اجتماعی که می توانند با کوچینگ هم پوشانی هایی داشته باشند.

هویت (Identity): احساس خود مراجع، شامل ارزش ها، باورها، پیشینه فرهنگی، نقش ها، تجارب زندگی، شخصیت و نحوه ای که خود را در جهان می بیند و تعریف می کند.

بینش ها (Insights): درک یا آگاهی های جدیدی که در طول فرایند کوچینگ به دست می آیند و منجر به رشد شخصی فرد می شوند.

دانش (Knowledge): اطلاعات یا مهارت هایی که از طریق مطالعه، مشاهده، تمرین یا تجربه مستقیم به دست می آیند.

شاخص موفقیت (Measure of Success): معیارهایی که برای سنجش اثرگذاری و دستاوردهای کوچینگ به کار می روند.

منتور کوچ (Mentor Coach): یک کوچ با تجربه که از طریق یک فرایند یادگیری مشارکتی/ تعاملی (منتور کوچینگ) بازخوردی را براساس جلسات کوچینگ مشاهده شده یا ضبط شده به کوچ دیگری ارائه می دهد، تا سبک و مهارت های کوچینگ منحصر به فرد خود را در راستای شایستگی های اصلی ICF توسعه دهد.

استعاره (Metaphor): یک آرایه ادبی که در آن یک چیز به عنوان چیز دیگری توصیف می شود و یک مقایسه ضمنی ایجاد می کند. در کوچینگ، از استعاره ها برای کمک به مراجعان در درک تجربیات، احساسات یا موقعیت های خود با ربط دادن آنها به مفاهیم آشنا تر یا واضح تر استفاده می شود.

مشاهدات (Observations): عمل توجه کردن و تفسیر رفتارها و الگوهای موجود در اقدامات و تعاملات مراجع.

همراهی/ مشارکت (Partners/Partnering): همکاری کوچ و مراجع برای دستیابی به یک هدف مشترک و مراجع محور که استقلال مراجع را در فرایند کوچینگ مورد حمایت و احترام قرار می دهد.

ادراکات (Perceptions): نحوه تفسیر و درک مراجع از تجارب و محیط اطراف خود.

پرسشگری قدرتمند (Powerful Questioning): استفاده از پرسش های تفکربرانگیز برای تحریک تفکر عمیق تر و تأمل برانگیز در مراجعان.

حضور (Presence): توانایی کوچ برای داشتن حضور کامل و مشارکت فعال با مراجع در طول جلسات.

پیشرفت (Progress): ارتقاء یا بهبود در اهداف و رشد مراجع از طریق فرایند کوچینگ.

تمرین بازتابی (Reflective Practice): فرایند خود بازبینی و یادگیری از تجارب خود برای بهبود مهارت ها و اثربخشی کوچینگ.

قالب بندی مجدد دیدگاه (Reframing Perspective): حمایت از مراجع برای دیدن یک موقعیت، باور یا تجربه به شیوه ای جدید، تا بتواند معنا، بینش یا امکانات جدیدی را کشف کند.

مدیریت احساسات (Manage One's Emotions): توانایی تشخیص، درک و هدایت پاسخ های احساسی خود به شکلی سالم و هدفمند.

جلسه (Session): بازه زمانی مشخص که در آن کوچ و مراجع گفت و گوی کوچینگ دارند.

حامی (Sponsor): شخص حقیق یا حقوقی (یا نماینده رسمی آن ها) که تامین مالی جلسات کوچینگ و یا سازماندهی و تعریف کننده ی خدمات کوچینگ را به عهده دارد. از جمله والدینی که مسئولیت کودکان زیر سن قانونی را بر عهده دارند.

ذی نفع (Stakeholder): فردی، معمولاً در یک سازمان، که به پیشرفت مراجع در طول فرایند کوچینگ علاقه مند است.

احساسات شدید مراجع (Strong Client Emotion): واکنش ها یا تجربه های عاطفی شدید که مراجع در طول جلسه کوچینگ نشان می دهد.

سبک (Style): شیوه منحصر به فردی که یک کوچ با مراجعان خود تعامل دارد و جلسات را برگزار می کند.

موفقیت (Success): دستیابی به اهداف و نتایج مثبت از طریق فرایند کوچینگ.

فناوری (Technology): ابزارها، پلتفرم ها و سیستم هایی که کوچ ها برای بهبود فرایند به کار می گیرند. نظیر پلتفرم های دیجیتال کوچینگ، اپلیکیشن های سلف کوچینگ، ویدئو کنفرانس و سیستم های هوش مصنوعی برای پیگیری اهداف، ارتباط و پایش پیشرفت.

ارزش یا ارزشها (Value or Values): اصول و معیارهایی که نوع رفتار و روند تصمیم گیری فرد را هدایت می کنند.

سلامت و بهزیستی (Well-Being): وضعیت عاطفی و روانی کلی فرد از نظر سلامت و خوشحالی، شامل تابآوری، هیجانات مثبت و توانایی تطبیق و مقابله مؤثر با چالش های زندگی.

عدم وابستگی به نتیجه (Without Attachment): مشارکت در فرایند کوچینگ بدون وابستگی بیش از حد به نتیجه یا راه حل خاص برای حفظ انعطاف و گشودگی.

جهانبینی (Worldview): دیدگاه کلی فرد به جهان که باعث شکل گیری باورها، ارزش ها و رفتارهای او می شود.